

## websms Informativa sulla Privacy

### 1.) Informazione sul raccoglimento di dati personali e recapiti del titolare del trattamento

1.1 Benvenuto al nostro sito web e grazie per il tuo interesse. I paragrafi seguenti comprendono informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali durante l'uso del nostro sito. I tuoi dati personali sono tutti i dati che rendono possibile la tua identificazione personale.

1.2 Nel senso del regolamento generale sulla protezione dei dati (DGPR), il titolare del trattamento dei dati su questo sito web è sms.at GmbH, Klosterwiesgasse 101b/Ge01, 8010 Graz, Austria, tel.: 0043316813380, e-mail: [office@websms.com](mailto:office@websms.com). Il termine titolare si riferisce alla persona fisica o giuridica che (da sola oppure insieme ad altri) prende decisioni sulle intenzioni e le misure del trattamento di dati personali.

1.3 Per motivi di sicurezza e per rendere più sicura la trasmissione di dati personali e altri dati confidenziali (ad esempio ordini o richieste che raggiungono il titolare), questo sito utilizza una cifratura SSL rispettivo TLS. Potrai riconoscere un collegamento cifrato nel browser, quando l'indirizzo comincia con „https://“ e il browser ti mostra il simbolo di una serratura.

### 2) Raccolta di dati sul nostro sito web

Se utilizzi il nostro sito solamente per trovare informazioni e senza registrarti, raccogliamo soltanto i dati trasmesso dal tuo browser al nostro server (i cosiddetti "server logfiles"). Se apri il nostro sito web, raccogliamo le seguenti informazioni che sono necessarie da un punto di vista tecnico perché ti possiamo mostrare il sito:

La pagina che hai visitata

Dato e tempo del tuo accesso al sito

Quantità dei dati trasmessi (in byte) trattamento

Sorsa/riferimento che ti ha mandato al nostro sito

Browser utilizzato

Sistema operativo utilizzato

IP utilizzato (all'occorrenza in modo anonimizzato)

Il trattamento è eseguito conformemente al articolo 6 paragrafo 1 lit. f DGPR in base al nostro interesse giustificato di migliorare la stabilità e funzionalità del nostro sito web. I dati non vengono inoltrati o trattati in nessun altro modo. Ci riserviamo il diritto di esaminare i server logfiles a un posteriore se ci sono indicatori di un uso illecito.

### 3) Cookies

Per creare un sito web attrattivo e per rendere possibile l'uso di certe funzioni, utilizziamo i cosiddetti cookies su pagine diverse. I cookies sono piccoli file testuali che vengono salvati sul tuo device. Alcuni dei nostri cookies vengono cancellati immediatamente dopo la chiusura del browser (questi sono i cosiddetti cookie di sessioni). Altri cookies restano sul tuo device e aiutano noi e i nostri partner (cookies di prestatori terzi) di riconoscere il tuo browser quando torni al nostro sito un'altra volta (questi sono i cosiddetti cookies persistenti).

Se applichiamo cookies, raccogliamo e trattiamo certe informazioni in uno scopo individuali, come ad esempio dati del browser, dati geografici e indirizzi IP. I cookies persistenti vengono cancellati automaticamente dopo un certo periodo di tempo. Questo periodo dipende dalla categoria del cookie utilizzato.

Se alcuni nostri cookies trattano anche dati personali, è eseguito conformemente all'articolo 6 paragrafo 1 lit. f DGPR in base al nostro interesse giustificato di migliorare la stabilità e funzionalità del nostro sito web. Cerchiamo di rendere possibile un visito attrattivo e agevole del nostro sito web.

All'occorrenza collaboriamo con partner di marketing per creare un'offerta online ancora più interessante. Per questo utilizziamo anche cookies dei nostro partner che vengono salvati sul tuo device (questi sono i cookies di prestatori terzi). Se occorre il caso in cui collaboriamo con partner predefiniti, ti informiamo sull'uso di questi cookies e lo scopo del trattamento dei dati individualmente dei paragrafi seguenti

Nel tuo browser hai la possibilità di scegliere impostazioni che ti informeranno sulla presenza di cookies e che ti daranno la possibilità di decidere individualmente o globalmente se vuoi accettare oppure bloccare l'implementazione di cookies. I browser diversi hanno impostazioni diverse per organizzare la gestione dei cookies. Troverai le informazioni rispettivi nell'aiuto del tuo browser dove viene descritto come potrai adattare le impostazioni sui cookie. Utilizza i link seguenti per trovare queste informazioni per i browser diversi:

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/it-it/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&hlrm=it>

Safari: <https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Nota: se blocchi l'implementazione di cookies, la funzionalità del nostro sito web può essere limitata.

### 4) Contatto

Se decidi di contattarci (ad esempio con nostro modulo o tramite e-mail), raccogliamo dati personali. Il rispettivo modulo di contatto ti mostra quali dati sono necessarie.

I dati vengono salvati e utilizzati esclusivamente per rispondere alla tua richiesta e per la rispettiva amministrazione tecnica.

La base giuridica del trattamento dei dati è il nostro interesse giustificato di rispondere alla tua richiesta, conformemente all'articolo 6 paragrafo 1 lit. f DGPR.

Se ci hai contattato per entrare in un contratto con noi, l'addizionale base giuridica del trattamento è all'articolo 6 paragrafo 1 lit. b DGPR.

I tuoi dati vengono cancellati dopo la chiusura finale della tua richiesta, nel caso che le condizioni indicano che la tua richiesta è stata completata in modo finale, se non ci sono periodi di conservazione applicabili.

## **5) Registrazione nel portale**

Potrai registrarti sul nostro sito, specificando i tuoi dati personali. Vedrai i dati che vengono raccolti nelle righe rispettive nel modulo utilizzato per la registrazione.

Utilizziamo il cosiddetto double-opt-in per registrarti. Vuol dire che, prima di completare la registrazione, devi confermare il processo cliccando su un link che viene inviato a un indirizzo email da te specificato.

La specificazione di questi dati è obbligatoria, poi avrai anche la possibilità di specificare dati addizionali per utilizzare il nostro portale.

Se utilizzi il portale, salviamo tutti i dati necessarie per l'esecuzione del contratto, anche dati della fatturazione, finché non hai definitivamente cancellato il tuo account. Continuiamo a salvare i dati che ci ha dato su base volontaria, se non hai già cancellato questi dati.

Nel menu del tuo account hai sempre la possibilità di organizzare, adattare e gestire i tuoi dati. La base giuridica è all'articolo 6 paragrafo 1 lit. f DGPR.

Inoltre, salviamo tutti contenuti da te pubblicati nel contesto del nostro sito web (contributi pubblici, contributo nel registrato dei clienti, contributi sulla bacheca). L'operazione del nostro sito web con il completo User-Generated-Content è il nostro interesse giustificato. La base giuridica è all'articolo 6 paragrafo 1 lit. f DGPR.

Se cancelli il tuo account, i contributi pubblici rimangono visibili. Il tuo account non sarà più accessibile. Tutti gli altri dati vengono cancellati.

## **6.) Utilizzo di processi single-sign-on**

### **6.1. Facebook Connect**

Sul nostro sito web avrai la possibilità di registrarti per un account utilizzando il cosiddetto single-sign-on con il social plugin "Facebook Connect" che appartiene alla rete sociale Facebook, Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA („Facebook“). Questo modo è applicabile solo se hai un profilo Facebook. Potrai riconoscere i social plugin "Facebook Connect" con il bottone blu, il logo di Facebook e il testo "Registrati con Facebook" ("Connect with Facebook" risp. "Log in with Facebook" risp. "Sign in with Facebook").

Se apri uno dei nostri siti web che utilizzano uno di questi plug-in, il tuo browser crea un collegamento diretto con i server di Facebook. Il contenuto del plug-in viene trasmesso da Facebook direttamente al tuo browser e integrato nel sito. Questa integrazione trasmette a Facebook l'informazione che il tuo browser ha accesso al nostro sito, anche se non hai un profilo Facebook o non sei connesso a Facebook in questo momento.

Queste informazioni (anche il tuo indirizzo IP) vengono trasmesse dal tuo browser direttamente a un server di Facebook che si trova negli Stati Uniti, dove saranno salvate.

I processi del trattamento dei dati vengono eseguiti conformemente all'articolo 6 paragrafo 1 lit. f DGPR, in base all'interesse giustificato di Facebook di mostrare pubblicità personalizzata in base al comportamento di ricerca.

Il "Facebook Connect" sul nostro sito ti dà la possibilità di collegarti o registrarti utilizzando i tuoi dati d'accesso di Facebook.

Esclusivamente se ci hai dato il tuo consenso in base a una nota speciale prima della registrazione per quanto riguarda lo scambio dei dati con Facebook conformemente all'articolo 6 paragrafo 1 DGPR, Facebook ci trasmetterà le informazioni generali pubbliche collegate al tuo profilo quando utilizzi la funzione "Facebook Connect" sul nostro sito web.

I dati trasmessi dipendono dalle tue impostazioni personali in Facebook e possono comprendere user ID; nome, immagine di profilo, età e sesso.

Nota: Se ci dai il consenso e dopo un cambiamento delle condizioni della protezione dei dati dalla parte di Facebook, è possibile che vengono trasmessi anche le tue immagini di profilo, i user IDs dei tuoi amici e la lista dei tuoi amici, quando questi sono stati segnalati "pubblici" nelle tue impostazioni sulla privacy in Facebook.

I dati trasmessi da Facebook vengono utilizzati, trattati e salvati per creare il tuo user account con i dati necessari, se le tue impostazioni in Facebook permettono questo (titolo, nome, cognome, indirizzo, Paese, e-mail, data di nascita).

Se hai dato il consenso rispettivo, lo scambio funzionerà anche nell'altra direzione, e certi dati (dati sul tuo comportamento di ricerca) possono essere inoltrati da noi al tuo profilo Facebook.

Potrai sempre ritirare il tuo consenso con un messaggio al titolare specificato all'inizio di quest'informativa.

Facebook Inc. ha sede negli Stati Uniti ed è certificato per l'accordo europeo-statunitense „Privacy Shield”, un accordo che garantisce la conformità al livello europeo della protezione dei dati.

L'intenzione e lo scopo della raccolta e il trattamento dei dati tramite Facebook e i tuoi diritti e le impostazioni rispettive per proteggere la tua privacy potrai trovare nell'informativa sulla privacy di Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Se non vuoi che i tuoi dati vengano automaticamente associati con il tuo profilo dalla parte di Facebook, devi scollegarti da Facebook prima che visiti il nostro sito.

Potrai anche evitare completamente l'implementazione di Facebook plug-in con add-on per il tuo browser, come ad esempio "Adblock Plus" (<https://adblockplus.org/en/chrome>).

## 6.2. Google Sign-In

Sul nostro sito web avrai la possibilità di registrarti per un account cosiddetto single-sign-on con il social plugin "Google Sign-In" che appartiene alla rete sociale Netzwerkes Google, das von der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google"). Questo modo è applicabile solo se hai un profilo Google. Potrai riconoscere i social plugin "Google Sign-In" con il bottone rosso, il logo di Google e il testo "Google Sign-In" ("Registrati con Google", "Registrati con G", risp. "Log in with Google").

Se apri uno dei nostri siti web che utilizzano uno di questi plug-in, il tuo browser crea un collegamento diretto con i server di Google. Il contenuto del plug-in viene trasmesso da Google direttamente al tuo browser e integrato nel sito. Questa integrazione trasmette a Google l'informazione che il tuo browser ha accesso al nostro sito, anche se non hai un profilo Google o non sei connesso a Google in questo momento.

Queste informazioni (anche il tuo indirizzo IP) vengono trasmesse dal tuo browser direttamente a un server di Google dove saranno salvate. Può darsi che vengono inoltrati anche a un Server di Google LLC che si trova negli Stati Uniti.

I processi del trattamento dei dati vengono eseguiti conformemente all'articolo 6 paragrafo 1 lit. f DGPR, in base all'interesse giustificato di Facebook di mostrare pubblicità personalizzata in base al comportamento di ricerca.

Il "Google Sign-In" sul nostro sito ti dà la possibilità di collegarti o registrarti utilizzando i tuoi dati d'accesso di Google.

Esclusivamente se ci hai dato il tuo consenso in base a una nota speciale prima della registrazione per quanto riguarda lo scambio dei dati con Google conformemente all'articolo 6 paragrafo 1 DGPR,

Google ci trasmetterà le informazioni generali pubbliche collegato col tuo profilo quando utilizzi la funzione "Google Sign-In" sul nostro sito web.

I dati trasmessi dipendono dalle tue impostazioni personali in Google e possono comprendere user ID; nome, immagine di profilo, età e sesso.

Nota: Se ci dai il consenso e dopo un cambiamento delle condizioni della protezione dei dati dalla parte di Google, è possibile che vengono trasmessi anche le tue immagini di profilo, i user IDs dei tuoi amici e la lista dei tuoi amici, quando questi sono stati segnalati "pubblici" nelle tue impostazioni sulla privacy in Google.

I dati trasmessi da Google vengono utilizzati, trattati e salvati per creare il tuo user account con i dati necessari, se le tue impostazioni in Google permettono questo (titolo, nome, cognome, indirizzo, Paese, e-mail, dato di nascita).

Se hai dato il consenso rispettivo, lo scambio funzionerà anche nell'altra direzione, e certi dati (dati sul tuo comportamento di ricerca e di acquisto) possono essere inoltrati da noi al tuo profilo Google.

Potrai sempre ritirare il tuo consenso con un messaggio al titolare specificato all'inizio di quest'informativa.

Google LLC ha sede negli Stati Uniti. Nel caso che dati personali sono inoltrati a Google LLC, Google LLC è certificato per l'accordo europeo-statunitense „Privacy Shield”, un accordo che garantisce la conformità al livello europeo della protezione dei dati.

Qui potrai vedere la versione attuale del certificato: <https://www.privacyshield.gov/list>

L'intenzione e lo scopo della raccolta e il trattamento dei dati tramite Google e i tuoi diritti e le impostazioni rispettive per proteggere la tua privacy potrai trovare nell'informativa sulla privacy di Google: <https://www.google.it/intl/it/policies/privacy/>

Qui potrai trovare le condizioni d'uso di "Google Sign-In" risp. "Registrati con Google": <https://www.google.it/intl/it/policies/terms/regional.html>

Se non vuoi che i tuoi dati vengono automaticamente associati con il tuo profilo dalla parte di Google, devi scollegarti da Google prima che visiti il nostro sito.

Potrai anche evitare completamente l'implementazione di Google plug-in con add-on per il tuo browser, come ad esempio "Adblock Plus" (<https://adblockplus.org/en/>).

## 6a) Utilizzo del websms importo tramite Google

Se utilizzi il nostro portale, avrai anche la possibilità di importare i tuoi contatti da Google, trasmettendoli a websms. Potrai importare i seguenti parametri: [Nome], [Cognome], [Nickname], [Indirizzo postale (codice postale, città, strada e paese)], [Numero di telefono (contatto principale, cellulare, telefono)], [Fax], [Indirizzo e-mail], [Sito web], [Dato di nascita], [Skype], [Informazioni professionali] (Ditta, lavoro, dipartimento)], [Note].

I dati importati non vengono trattati o analizzati in nessun modo. websms ha un accesso con “read only”.

## **7) Utilizzo dei tuoi dati per pubblicità diretta**

### 7.1 Registrazione per il nostro E-mail Newsletter

Se ti registri per il nostro E-mail Newsletter, riceverai regolarmente informazioni sulle nostre offerte. Devi soltanto comunicarci il tuo indirizzo e-mail per ricevere il nostro Newsletter. Avrai la possibilità di comunicare altri dati su base volontaria. Noi utilizziamo questi dati per personalizzare la nostra comunicazione con te.

Utilizziamo il cosiddetto double-opt-in per registrarti. Significa che non ti manderemo un Newsletter senza il tuo consenso esplicito. Nel double-opt-in, prima di completare la registrazione, devi confermare il processo cliccando su un link che viene inviato a un indirizzo email da te specificato. Se clicchi su questo link, ci darai la conferma di voler ricevere il nostro Newsletter via e-mail.

Se clicchi sul link per confermare la tua registrazione per il Newsletter, ci dai il consenso per utilizzare i tuoi dati personali conformemente all’articolo 6 paragrafo 1 lit. a DGPR. Quando ti registri, salviamo l’indirizzo IP registrato dal tuo Internet Service Provider (ISP), come anche il dato e il tempo della tua registrazione. Per evitare un uso illecito del servizio, questo ci darà la possibilità di riprodurre il tuo indirizzo e-mail a posteriori. I dati che raccogliamo durante la tua registrazione per il Newsletter saranno utilizzati soltanto per la comunicazione diretta nel contesto pubblicitario. Avrai sempre la possibilità di cancellare il Newsletter cliccando sul link rispettivo (compreso nel Newsletter) o contattando il titolare specificato all’inizio di quest’informativa. Dopo la cancellazione il tuo indirizzo email sarà immediatamente cancellato da noi, se non ci hai dato il consenso di continuare a utilizzare i tuoi dati e se noi non ci riserviamo il diritto di continuare ad utilizzare i dati su base giuridica che comunichiamo in quest’informativa.

### 7.2 Invio di Newsletter via rapidmail

I Newsletter vengono inviati tramite il fornitore tecnico rapidmail GmbH, Augustinerplatz 2, 79098 Freiburg („rapidmail “). I dati utilizzati sono quelli da te forniti durante la registrazione per il Newsletter. Questo inoltro dei dati è condotto conformemente all’articolo 6 paragrafo 1 lit. f DGPR, in base al nostro interesse giustificato di utilizzare un sistema di Newsletter efficiente, sicuro e agevole. I dati da te forniti per ricevere il Newsletter (ad esempio indirizzo email) vengono salvati sui server di rapidmail in Germania.

rapidmail utilizza questi dati per l’invio dei nostri Newsletter e per una valutazione statistica dei Newsletter su nostra richiesta. Per rendere possibile una valutazione statistica, gli e-mail inviati comprendono cosiddetti web-beacons risp. trackings-pixel che rappresentano 1-pixel-file salvati sul nostro sito web. Così possiamo analizzare se il messaggio con il Newsletter è stato aperto e quali link sono stati cliccati.

Il cosiddetto conversion-tracking ci aiuta a analizzare se un’azione predefinita è eseguita dopo che il link è stato cliccato. Inoltre raccogliamo certe informazioni tecniche (ad esempio tempo d’accesso,

indirizzo IP, tipo di browser e sistema operativo). I dati sono raccolti esclusivamente in stato pseudonimizzato e non vengono collegati con altri dati personali così che una tracciabilità personale è esclusa.

I dati vengono utilizzati esclusivamente per la valutazione statistica delle campagne Newsletter.

I risultati vengono utilizzati per adattare i Newsletter alle esigenze dei recipienti.

Se non sei d'accordo con la valutazione statistica dei dati, devi annullare la registrazione del Newsletter.

Abbiamo un contratto sul trattamento dei dati con rapidmail nel quale rapidmail si obbliga di proteggere i dati dei nostri clienti e di non inoltrare i dati a terzi.

Troverai ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso rapidmail nell'informativa sulla privacy di rapidmail:

<https://www.rapidmail.at/datenschutz>

## **8) Utilizzo di social media: Video e utilizzo di Youtube video**

Il nostro sito utilizza l'integrazione di Youtube video per la presentazione e la riproduzione di video del fornitore "Youtube", che appartiene a

Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda („Google“).

Qui utilizziamo il modo ampliato della protezione dei dati, che secondo le informazioni del fornitore inizia il processo di salvare informazioni dell'utente soltanto dopo la riproduzione del video. Se l'utente inizia la riproduzione di un video Youtube integrato, il fornitore "Youtube" utilizza cookies per raccogliere dati sul comportamento dell'utente.

Secondo le informazioni di "Youtube", questi dati vengono utilizzati (tra l'altro) per creare una valutazione statistica dei video, per migliorare l'usabilità e per evitare pratiche illecite. Se sei connesso con il tuo account Google, i tuoi dati vengono collegati direttamente con il tuo account quando clicchi su un video. Se non vuoi questo collegamento con tu profilo dalla parte di Youtube, devi scollegarti dal tuo account prima di attivare un video. Google salverà i tuoi dati (anche se non sei connesso) e li utilizza per una valutazione con profili di utilizzo. Questa valutazione succede all'articolo 6 paragrafo 1 lit. f DGPR in base all'interesse giustificato di Google di mostrare pubblicità personalizzata, di fare una ricerca del mercato e di migliorare il sito per gli utenti.

Hai il diritto di ricorso contro la creazione di questi profili di utilizzo. Per esercitare questo diritto, devi rivolgerti a Youtube.



Nel corso dell'utilizzo di Youtube, è anche possibile che certi dati personali vengono inoltrati ai server di Google LLC. negli Stati Uniti.

Anche se i video non vengono attivati, ogni accesso a questo sito creerà un collegamento con la rete di Google – questo fatto può iniziare processi di trattamento al di fuori della nostra sfera di influenza.

Nel caso che dati personali sono inoltrati a Google LLC, Google LLC è certificato per l'accordo europeo-statunitense „Privacy Shield”, un accordo che garantisce la conformità al livello europeo della protezione dei dati.

Qui potrai vedere la versione attuale del certificato: <https://www.privacyshield.gov/list>

Troverai ulteriori informazioni sulla protezione dei dati presso “Youtube” nell'informativa sulla privacy del fornitore:

<https://www.google.it/intl/it/policies/privacy>

## 9) Online Marketing

### Utilizzo di Google Ads Conversion-Tracking

Questo sito utilizza il programma di online tracking "Google Ads", e in questo contesto anche il Conversion-Tracking di Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlanda („Google“). Utilizziamo l'offerta di Google Ads per rappresentare le nostre soluzioni attrattive su siti esterni, usando strumenti di pubblicità (i cosiddetti Google Adwords).

Creando una relazione con i dati della campagna di marketing per analizzare il successo delle misure di marketing.

Facciamo questo per mostrarti offerte che ti potrebbero interessare, per creare un sito più interessante per te e per rendere possibile una calcolazione più oggettiva dei costi di marketing.

Il cookie per il Conversion-Tracking è applicato se un utente clicca su un annuncio pubblicitario di Google Ads. I cookies sono piccoli file testuali che vengono salvati sul tuo sistema di computer.

Di solito, questi cookies sono validi per 30 giorni, e non vengono utilizzati per un'identificazione personale. Se un utente visita certe pagine di questo sito quando il cookie non è ancora scaduto, noi (e anche Google) vedremo che l'utente ha cliccato l'annuncio ed è poi stato inoltrato alla pagina rispettiva.

Ogni cliente di Google-Ads riceve un proprio cookie.

Così, i cookies non possono essere tracciati tramite i siti dei clienti di Google-Ads.

Le informazioni raccolte con il Conversion-Cookie vengono utilizzato per creare statistiche di conversion per i clienti di Google Ads che hanno deciso di utilizzare un Conversion-Tracking. I clienti sapranno il numero totale dei utenti che hanno cliccato su un annuncio e sono stati inoltrati a una pagina con un Conversion-Tracking-Tag. Però non riceveranno nessun informazione che potrebbe rendere possibile un'identificazione personale dell'utente.

Se non vorresti partecipare a questo tracking, hai la possibilità di bloccare questo processo, disattivando il cookie del Google Conversion-Tracking nelle impostazioni del tuo browser. Così non sarai considerato nelle statistiche del Conversion-Tracking. Utilizziamo Google Ads in base al nostro interesse giustificato di creare misure di pubblicità mirate, conformemente all'articolo 6 paragrafo 1 lit. f DGPR.

Nel contesto dell'uso di Google Ads, può darsi che certi dati personali vengono inoltrati ai server di Google LLC negli Stati Uniti.